

## **„Sie haben 1 Paket in Abwesenheit“ – nello und AXA lösen das Paketproblem**

*Das Thema Paketzustellung wird aufgrund des stetig ansteigenden Onlinehandels immer brisanter. Das Münchner Startup nello hat eine neue Lösung für die letzte Meile: Anstatt auf Paketshops oder Packstationen zu setzen, ermöglicht nello die komfortable Zustellung nach Hause nämlich selbst dann, wenn der Kunde gar nicht zuhause ist. Dem Paketboten wird automatisch die Haustür geöffnet, so dass er in den Hausflur gelangt und so die Pakete auf der Fußmatte vor der Wohnungstür abstellen kann. Die so zugestellten Pakete sind ab sofort auch mit optionaler Paketversicherung in Kooperation mit der AXA gegen Diebstahl versichert.*

Das regelmäßige Online-Shopping ist für viele bereits so selbstverständlich, wie der Kaffee am Morgen. Und vermutlich weiß mittlerweile auch der Großteil der Großeltern-Generation, wer dieser „Amazon“ ist. Hinzu kommt, dass sich das online angebotene Warensortiment stetig erweitert: wohingegen es vor einigen Jahren hauptsächlich um Kleidung, Elektroartikel oder Bücher ging, füllen inzwischen viele auch ihren Kühlschrank und Obstkorb online auf. Eine wichtige Frage bleibt da meist offen:

### **Was ist, wenn der Paketbote vergebens klingelt, weil niemand zuhause ist?**

Hier kommt nello one ins Spiel. Der kleine Chip wird an dem bestehenden Gegensprechtelefon innerhalb der eigenen Wohnung verkabelt und macht dieses somit nachträglich WLAN-fähig. Ab sofort kann der Nutzer so über die nello App sehen, wann geklingelt wird und auch den Türsummer aus der Ferne betätigen – sprich „Türen öffnen“. Praktischerweise kann man auch ein Zeitfenster einstellen, zu dem der smarte Türöffner auf ein Klingeln, automatisch mit einer Türöffnung reagiert. An dieser Stelle ist es wichtig hervorzuheben, dass nello one den Zugang zum Treppenhaus des Mehrfamilienhauses, nicht aber wie Amazon Key den Zutritt in die Wohnung ermöglicht.

Spätestens jetzt wird klar, was nello so einzigartig in dem Bereich der Paketzustellung macht: Der Lieferant kommt ab sofort immer in den Hausflur – und das Paket zum Kunden. Die gängigsten Logistiker wie DHL, Hermes und DPD bieten zudem Abstellgenehmigungen an. Diese werden einmalig bei dem jeweiligen Dienstleister erteilt und schon darf der Paketbote die Sendungen ohne Unterschrift auch in Abwesenheit zustellen.

## **Pakete auf der Fußmatte? Die AXA-Paketversicherung nimmt jegliche Sorgen.**

nello hat hier alles bis zur letzten Meile bedacht, denn mit der zusätzlichen AXA-Paketversicherung für 49 € pro Jahr liegen alle Pakete ab dem Zeitpunkt der Zustellung bis zum Ende des Zustellungstages sicher auf der Fußmatte. Dabei deckt die AXA-Versicherung Pakete mit einem Warenwert von bis zu 500 Euro ab und haftet bei Diebstahl, Feuer, mut- und böswilligen Beschädigungen der Sendung. Somit kann der Warenkorb fleißig online gefüllt werden – sorgenfrei und bequem.

---

### **Über nello**

Das Münchner Startup hat eine bisher einzigartige Lösung entwickelt, um bestehende Gegensprechtelefon WLAN-fähig zu machen und somit nachträglich zum Smart Home Produkt aufzurüsten. nello one öffnet die Türe vollkommen schlüssellos, cloudbasiert via App – dabei ist es ganz egal wo man ist. So kann man aus der Ferne z. B. den Paketboten ins Treppenhaus lassen. Interessant für alle, die in einem Mehrfamilienhaus wohnen und den Türsummer für die untere Haustüre direkt aus ihrer Wohnung ansteuern können. Gegründet wurde das Unternehmen 2014 von Dr. Christoph Baumeister, Daniel Jahn, Eral Guni, Iurie Tap und Timur Yigit.

### **Bildmaterial:**

Weitere Infos über nello und Bildmaterial sind im [Pressebereich](#) zu finden.

### **Unternehmenskontakt:**

nello

Arista Fehlhaber

Tel.: +49 89 452 455 76

E-Mail: arista@nello.io

### **Pressekontakt:**

Strategic PR

Arno Lucht

Tel.: 089 2424 1693

E-Mail: arnol@strategicpr.de